



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักปลัดเทศบาลตำบลปงไฮ.....อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ.....

ที่.....บก ๗๘๘๐๑/..... วันที่.....๔ มกราคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง.....รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปงไฮ


ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และพัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยได้ดำเนินการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผ่านมาแล้วนั้น

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลปงไฮ อำเภอเชกา จังหวัดบึงกาฬ เท่ากับ ๙๙.๔ คะแนน อยู่ในระดับ AA สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน สำนักปลัด เทศบาลตำบลปงไฮ เป็นผู้รับผิดชอบการประเมิน ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้


(นายศุภฤกษ์ โตโส)
นิติกร

-ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลปงไฮ

.....
.....


(นางสาวภัณฑิรา อินธิเสน)
หัวหน้าสำนักปลัด

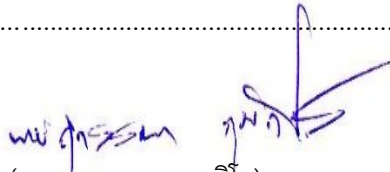
-ความเห็น ปลัดเทศบาลตำบลปงไฮ



(นางรุ่งนภา ตระการจันทร์)

รองปลัดเทศบาลตำบลปงไฮ รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลปงไฮ

-ความเห็น นายกเทศบาลตำบลปงไฮ



(นายสุวรรณา กุมาโร)

นายกเทศมนตรีตำบลปงไฮ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลปงไฮ อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยได้ดำเนินการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลปงไฮ ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการประเมิน ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลปงไฮ อำเภอเซกา จังหวัดบึงกาฬ ในภาพรวมเท่ากับ ๙๙.๔ คะแนน อยู่ในระดับ AA สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้ คือ ๘๕ คะแนน

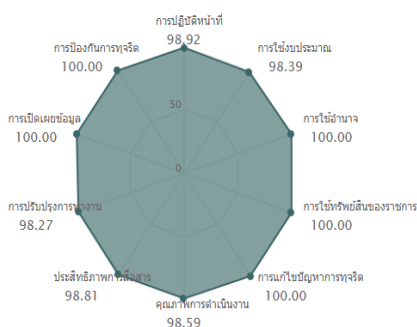


คะแนน เทศบาลตำบลปงไฮ

99.4 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

AA



๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด ที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต ได้ ๑๐๐ คะแนน รองลงมาคือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๘.๙๒ คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๙๘.๘๑ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๙๘.๕๙ คะแนน การใช้งบประมาณ ได้ ๙๘.๓๙ คะแนน และการปรับปรุงการทำงาน ได้ ๙๘.๒๗ คะแนน เป็นคะแนนต่ำสุด

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การใช้อำนาจ	100.00
2	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
4	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
5	การป้องกันการทุจริต	100.00
6	การปฏิบัติหน้าที่	98.92
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.81
8	คุณภาพการดำเนินงาน	98.59
9	การใช้งบประมาณ	98.39
10	การปรับปรุงการทำงาน	98.27
คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน
คะแนนต่ำสุด	98.27	คะแนน

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลปงไฮ อำเภอเขกา จังหวัดบึงกาฬ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal integrity and Transparency Assessment : IIT	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๒
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๙
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
คะแนนรวม IIT	๙๙.๔๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External integrity and Transparency Assessment : EIT	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๕๙
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๘๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๒๗
คะแนน EIT	๙๘.๕๕
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data integrity and Transparency Assessment : OIT	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
คะแนน OIT	๑๐๐
คะแนนรวมทั้งหมด	๙๙.๔

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียดผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปงไฮ อำเภอเสก้า จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้ ๙๘.๙๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในเทศบาลตำบลปงไฮต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลปงไฮ ยังมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้นในเรื่อง การปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการมุ่งผลสำเร็จของงานโดยให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองสั่งการหรือปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้ ๙๘.๓๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลปงไฮ ต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำงบประมาณ การจัดทำแผนดำเนินงานและแผนค่าใช้จ่ายงบประมาณประจำปีประกาศประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ส่วนราชการและประชาชนได้ทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ เปิดเผยอย่างโปร่งใส และการใช้จ่ายงบประมาณด้วยความคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย แต่อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลปงไฮควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่แผนการจ่ายงบประมาณประจำปีและจัดให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พร้อมทั้งกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบประมาณมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลปงไฮ ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ ดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยม แต่อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลปงไฮ ควรพึงระวังความเชื่อมั่นของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลปงไฮ ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ การยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน โดยมีกระบวนการในกรขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก แต่เทศบาลตำบลปงไฮควรมีให้บุคลากรรับผิดชอบงานและจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการและสมุดคุมให้ ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงเทศบาลตำบลปงไฮจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ โดยรวมได้ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลปงไฮ ต่อการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต โดยเทศบาลตำบลปงไฮมีการจัดทำแผนงานด้าน การป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต แต่ควรมีกิจกรรมโครงการ เพื่อส่งเสริม การป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ และต้องมีการพัฒนา ระบบการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้ ๙๘.๕๙ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด ไว้ได้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่า ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่า ไม่มีการเรียกรับสินบน แต่อย่างไรก็ดี ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการ ทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ และควรมีการพัฒนาการคุณภาพการดำเนินงานให้มากยิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้ ๙๘.๘๑ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มา ติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ควรมีการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้ ๙๘.๒๗ คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๗ เป็น คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของหน่วยงานต่อการ ปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อลดขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการมากขึ้น และควรมีการ พัฒนาปรับปรุงวิธีการทำงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปงไฮ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือ การจัดหาพัสดุ

(๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การ ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ

(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิด โอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม

การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงาน ของหน่วยงานควรรักษามาตรฐานนี้ไว้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของเทศบาลป่งไฮ ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของเทศบาลตำบลท่าสะอาดที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และพัฒนาให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จุดอ่อน ที่ต้องปรับปรุงพัฒนา จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๙๒ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๘.๓๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๘.๕๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๘.๘๑ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๙๘.๗๗ เป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๑๐๐ คะแนน ที่ต้องปรับปรุง พัฒนาหรือแก้ไข ให้ได้คะแนนในระดับที่ดีเยี่ยม

๔. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากการประเมิน

เทศบาลตำบลป่งไฮ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้อง และเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๔๐ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลป่งไฮ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๘) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ และประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ(อ้างอิงจาก ๐๑๘) พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้(อ้างอิงจาก ๐๑๙) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลป่งไฮ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) และประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลป่งไฮ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๕. การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีข้อเสนอแนะกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปงไฮ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในเผยแพร่ผ่านช่องทางสื่อสารต่าง	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๒. การใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามวัตถุประสงค์	๑. การให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. กำกับติดตามการใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสวัสดิการสังคม กองการศึกษา	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๓. การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๑. เสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงผลการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒. สรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๔. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ	๑. เชิญชวนให้ประชาชนร่วมคิด ร่วมทำในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน ๒. จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ
๕. การจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล	๑. เพิ่มช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล ผ่านทางโทรศัพท์และโซเชียล เช่น เฟสบุ๊กและไลน์ของหน่วยงาน ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ	สำนักปลัด	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลสิ้นปีงบประมาณ